

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BRIGITTE KESSEL

Les conditions générales de vente concernent les commandes réalisées auprès de Brigitte Kessel.

Les termes suivants sont ainsi définis :

- Brigitte Kessel, est appelée ici le « Vendeur »
- La personne physique ou morale procédant à l'achat de Produit(s) ou Service(s) du Vendeur est désignée ci-après « le Client ».

Il est exposé et convenu ce qui suit :

- Le contrat est simplement conclu entre le Vendeur et le Client.  
Le Vendeur est éditeur de Produit(s) et de Service(s) de conseil vestimentaire et de développement personnel exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet : [www.brigittekessel.com](http://www.brigittekessel.com)
- La liste et le descriptif des biens et services proposés par le Vendeur peuvent être consultés sur le site susmentionné.

### Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont applicables à la vente en ligne de tous les produits et services de Brigitte Kessel sur le site [www.brigittekessel.com](http://www.brigittekessel.com) ainsi qu'à toute vente de produits et services exécutée en dehors du site.

Les CGV régissent les contrats de vente en ligne et hors ligne des produits et services du Vendeur, aux acheteurs ayant la qualité de professionnels ou non (ci-après, le/ Client) et constituent avec l'accusé réception de commande, envoyé à l'adresse électronique renseignée par le Client lors de son achat, les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

Le fait de passer commande emporte formation du contrat et implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes CGV s'imposent à toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière d'achat opposée par le Client. Le fait que le Vendeur ne se prévale pas à un moment donné de certaines des dispositions contenues dans les présentes CGV n'implique pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le Client reconnaît qu'il a, préalablement à sa commande, recueilli

toutes les informations nécessaires permettant de déterminer l'adéquation des services et produits proposés par le Vendeur , à ses besoins.

### Article 2 : Opposabilité et disponibilité des conditions générales

Les CGV sont mises à la disposition des Clients sur le site [www.brigittekessel.com](http://www.brigittekessel.com) où elles sont directement consultables. Le Vendeur se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment.

En cas de modification, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée de ce jour peut être remise à sa demande au Client.

Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois belges ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### Article 3 : Prix

Les prix des Produit(s) et Service(s) vendus au travers du site internet fournit un descriptif détaillé et un prix en euros toutes taxes comprises ou hors taxes, selon qu'il s'agisse d'un client particulier ou professionnel, applicable aux dits Produit(s) et Services(s). Le Client s'engage à payer les Produit(s) et Services(s) aux prix indiqués sur le site. Le tarif est soumis au paiement de la TVA au taux en vigueur au moment de la commande soit 21%. L'accès aux services ne sera possible qu'une fois le premier paiement acquitté en intégralité.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'États sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge du Client et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités

compétentes, etc). À ce titre le Vendeur invite le Client à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet du Vendeur sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

#### Article 4 : Produit(s) et Service(s)

Les caractéristiques essentielles des Produit(s) et Service(s) et leurs prix respectifs sont mis à disposition du Client sur les sites Internet du Vendeur. Le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produit(s) et Service(s) disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client.

Ces informations contractuelles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Sauf accords particuliers prévus entre le Vendeur et le Client, les services commandés par celui-ci seront accomplis dans les six mois suivants la date de la facturation. Au-delà de ce délai, les prestations réservées seront réputées avoir eu lieu et ne seront pas remboursées.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des Produit(s) et Service(s) offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

#### Article 5 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit et Service offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit et du Service ;
- Choix du Produit et du Service, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...);
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ;

- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs ;
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des Produit(s) et Service(s) ;
- Livraison des Produit(s) et Service(s). Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Pour les Produit(s) et Service(s) livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### Article 6 : Modalité de Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les Produit(s) et Service(s) en pré-commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou par Paypal ou par virement bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de Belgique doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par un prestataire de paiement extérieur. Les informations transmises sont chiffrées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Les différents services sont payables par avance. Le montant reste dû dans sa totalité pour toute annulation qui a lieu hors des délais d'annulation de 48 heures ouvrables.

#### Article 7 : Droit de rétractation

En application de l'article VI.53 du Code de droit économique, le client qui accepte les présentes conditions générales de vente renonce expressément à l'exercice du droit de rétraction prévu à l'article VI.47 du même Code pour l'ensemble des produits et services achetés sur le site [www.brigitte.kessel.com](http://www.brigitte.kessel.com). La renonciation est matérialisée par la case « J'ai lu et accepté les conditions générales de vente et renonce expressément à exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique.

#### Article 8 : Clause de réserve de propriété intellectuelle

Le Vendeur est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs notamment au Site, à son contenu et à la documentation distribuée lors des formations et des consultations ou téléchargée par les Clients dans le cadre des formations en ligne. En conséquence, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier ou de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser les matériels pédagogiques et toute autre documentation ou support mis à sa disposition. L'attestation reçue à l'issue des formations ne permet ni de former d'autres personnes à la méthode enseignée ni de publier au nom de Brigitte Kessel. Tout plagiat de contenu constitue un vol et pourra faire l'objet de poursuites.

#### Article 9 : Réclamations

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur au moyen des coordonnées suivantes :

par email : [bck@brigittekessel.com](mailto:bck@brigittekessel.com)

par courrier : Brigitte Kessel, avenue de la Forêt 23, 1970 Wezembeek-Oppem, Belgique.

#### Article 10 : Force majeure

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

#### Article 11 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### Article 12 : Garantie

Le Vendeur assume la bonne délivrance ainsi qu'une obligation de moyen de délivrer les Services et Produits commandés au vu de la nature particulière et personnelle de ceux-ci.

#### Article 13 : Protection des données personnelles

Les informations collectées sur [www.brigitte.kessel.com](http://www.brigitte.kessel.com) sont utilisées uniquement dans le cadre légal prévu en Belgique pour le respect de la vie privée.

En adhérant aux conditions générales de vente, le Client consent à ce que le Vendeur collecte et utilise les données transmises lors de ses commandes pour la réalisation du présent contrat.

En saisissant son adresse email sur le site [www.brigittekessel.com](http://www.brigittekessel.com) le Client consent à recevoir des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des Produit(s) et Service(s) édités par le Vendeur . Le Client peut se désinscrire à tout moment. Il suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de chacun des emails envoyés par le Vendeur.

#### Article 14 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit belge.

-----